

УСЛОВИЯ РАБОТЫ С ДИЛЕРАМИ

Уважаемый дилер, мы благодарны вам за выбор нашей компании. Просим Вас внимательно ознакомиться с данным документом. Здесь подробно описаны все условия работы с компанией Мастер Потолков. Если у Вас останутся вопросы, с удовольствием на них ответим.

1. СРОКИ ИЗГОТОВЛЕНИЯ

- 1.1. Стандартный срок изготовления потолков составляет не менее 6 рабочих часов, потолков с криволинейностью от 8 рабочих часов, потолков с криволинейной спайкой от 12 рабочих часов, с момента заявки и получения установленного размера предоплаты, но не раньше следующего дня. Рабочие часы — часы работы офиса Каслинская;
- 1.2. Срок изготовления резных потолков Apply составляет от 2 рабочих дней с момента подписания макета и внесения установленного размера предоплаты;
- 1.3. Срок изготовления потолков с фотопечатью составляет 7-10 рабочих дней с момента подписания макета и внесения установленного размера предоплаты.

2. РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАКАЗА

- 2.1. Заказ на изготовление потолка и на покупку комплектующих можно передать:
 - а) по электронной почте;
 - б) по Viber;
 - в) по телефону;
 - г) лично заполнив бланк в офисе.
- 2.2. Заказ на изготовление потолка, в обязательном порядке, должен содержать следующую информацию:
 - а) дату размещения заказа;
 - б) название организации дилера, либо ФИО;
 - в) контактные телефоны;
 - г) чертеж и размеры потолка, если потолков в заявке несколько, они должны быть пронумерованы;
 - д) материал, согласно обозначениям каталога пленок «Мастер Потолков»;
 - е) желаемые коэффициенты растяжения пленки по осям (иначе обработка заказа идет по стандартам принятым в ООО «Мастер Потолков»);
 - ж) направление швов, относительно выбранной стороны потолка;
 - з) комплектующие (профиль, платформы, кольца, светильники и т.п.);
 - и) дата, время и способ получения заказа (самовывоз, автобусом, ТК);
 - к) способ оплаты (наличный / безналичный);
 - л) подпись, подтверждающая предоставленную информацию.
- 2.3. В случае подачи заказа менеджеру по телефону, после окончания надиктовки, заказчик должен убедиться, что менеджер записал с его слов верно. Сделать это можно попросив менеджера перечитать принятый заказ вслух, либо продиктовать его еще раз, чтобы менеджер сверился с полученной ранее информацией. Если заказ принятый по телефону все же оказался с ошибкой, и потому был выполнен неверно, то 100% вины за ошибку и вся материальная ответственность возлагается на заказчика, т. к. им был выбран самый ненадежный способ подачи заказа в работу.
- 2.4. Для самостоятельного построения чертежей потолков предоставляется дилерская версия специализированной программы, с удобным и понятным интерфейсом, бесплатно. Заказ, отправленный по электронной почте, с уже построенными потолками, сведет к минимуму возможность ошибки в размерах. Важно, в письме, продублировать информацию о материале (цвет, фактура, усадка, швы).

3. ГАРАНТИЯ

- 3.1. Мы даем гарантию 1 год на произведенную нами продукцию (качество шва и гарпуна).
- 3.2. Гарантия не распространяется в случае:
 - а) повреждения потолка заказчиком;
 - б) внесения изменений (перекрой, вырезы под светильники, люстры и пр.);
 - в) ошибочного указания размеров и фактуры в поданной заявке;
 - г) неправильного хранения и транспортировки;
 - д) использования полотен не по назначению (световые потолки из пленки не предназначенной для этого);
 - е) незначительного разнотона произведенной продукции цветовой гамме, представленной в каталогах;
 - ж) несоблюдения технологий монтажа.
- 3.3. На потолки «эконом» гарантия распространяется на размеры, целостность, соответствие фактуры. Однако претензии на неидеальность фактуры не принимаются.

- 3.4. При переделке потолка по гарантии, потолок изготавливается в соответствии с первоначальной заявкой (той же фактуры, размеров и пр.).
- 3.5. В случае грубой ошибки производителя, помимо переделки, дилеру выплачивается компенсация за срыв монтажа в размере 100руб/кв.м. потолка, кроме потолков категории Стандарт и Эконом. В случае устранения на объекте дефектов (перекрой, устранение недопаянного или перепаянного гарпуна), возникших по вине производителя, дилеру выплачивается компенсация в размере от 200руб. Сумма компенсации зачисляется на баланс дилера и может быть использована в других заказах.
- 3.6. Производитель не несет ответственности за дополнительные расходы, возникшие у дилера, а также у третьих лиц, в связи с выявленными заводскими дефектами изготовленной продукции.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ БРАКА

- 5.1. В случае выявления потолка с браком, следует сразу же обратиться в компанию и подробно описать дефект. Проведение экспертизы по каждому случаю брака обязательно.
- 5.2. Если брак, выявленный на объекте, возможно устранить без возврата потолка на производство (недопаянный или пережженный гарпун, не выкроен дополнительный угол, перекрой потолка длиной до 4 п.м.), необходимо исправить данный дефект, предварительно сделать фотографию бракованной части потолка явно отражающей дефект и предоставить компании, чтобы получить компенсацию за устранение дефекта.
- 5.3. Если брак, выявленный на объекте, невозможно устранить без возврата потолка на производство, необходимо сделать фотографию бракованной части потолка явно отражающей дефект. При возврате потолка необходимо предоставить упаковку в которой был потолок.

5. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. В компании действует наличный и безналичный расчет. Компания работает без НДС.
- 6.2. Оплатить можете удобным для вас способом:
 - а) на расчетный счет компании;
 - б) на карту Сбербанка России;
 - в) по терминалу оплаты банковскими картами;
 - г) наличными в офисах компании.
- 6.3. Заказы на изготовление белых потолков на сумму до 2000р принимаются без предоплаты, все остальные потолки запускаются в работу только по предоплате от 20% от стоимости потолка. Для постоянных клиентов предусмотрены особые условия работы с нашей компанией.
- 6.4. Минимальная стоимость потолка — цена 1 кв.м.

6. ГРАФИК РАБОТЫ

- 7.1 Мы работаем без выходных. Уточнить график работы офисов, а также режим работы в праздничные дни, можно у менеджеров компании.

7. ДОСТАВКА ТОВАРА

- 8.1. Доставка в города присутствия ТК «Луч» бесплатная (Челябинская(кроме Чесмы, Варны, Карталов), Курганская, Свердловская области). Бесплатно доставляются потолки и комплектующие, которые войдут в коробку с потолками. Дополнительные места оплачиваются заказчиком согласно тарифам ТК «Луч». Минимальная стоимость заказа для бесплатной доставки составляет 500 руб.
- 8.2. Доставка в другие города осуществляется за счет клиента транспортными компаниями или рейсовыми автобусами. В этом случае заказчиком оплачиваются расходы, связанные с доставкой товаров до перевозчика.
- 8.3. Компания «Мастер Потолков» не несет ответственность за задержку товара ТК, если товар со склада был отгружен в срок.

8. УСЛОВИЯ ОТГРУЗКИ ТОВАРА

- 9.1. Отгрузка заказа производится после 100% оплаты. Для постоянных клиентов предусмотрены особые условия работы с нашей компанией.
- 9.2. Дилер обязан забирать все заказанные потолки, в противном случае долг по оплате ложится на дилера. При следующем заказе дилер должен будет сначала оплатить заказ, по которому имеется задолженность, и только после будет принят заказ на новый потолок.
- 9.3. Все вовремя не забранные потолки будут утилизированы через 30 дней.