

УСЛОВИЯ РАБОТЫ С ДИЛЕРАМИ

Уважаемый дилер, мы благодарны вам за выбор нашей компании. Просим Вас внимательно ознакомиться с данным документом. Здесь подробно описаны все условия работы с нами. Если у Вас останутся вопросы, с удовольствием на них ответим.

1. СРОКИ ИЗГОТОВЛЕНИЯ

- 1.1. Стандартный срок изготовления потолков составляет 1-2 рабочих дня, с момента заявки и получения установленного размера предоплаты;
- 1.2. Срок изготовления резных потолков составляет 3-5 рабочих дней с момента подписания макета и внесения установленного размера предоплаты;
- 1.3. Срок изготовления потолков с ультрафиолетовой фотопечатью составляет 7-10 рабочих дней с момента подписания макета и внесения установленного размера предоплаты.

2. СПОСОБЫ ПОДАЧИ ЗАЯВКИ

- 2.1. Заявку на изготовление потолка и на покупку комплектующих можно передать:
 - по электронной почте;
 - по Viber;
 - по телефону;
 - лично заполнив бланк в офисе.
- 2.2. Заявка на изготовление потолка, в обязательном порядке, должна содержать следующую информацию:
 - дату подачи заявки;
 - название организации дилера, либо ФИО;
 - контактные телефоны;
 - чертеж и размеры потолка;
 - если потолков в заявке несколько, они должны быть пронумерованы;
 - материал, согласно обозначениям каталога пленок «Мастер Потолков»;
 - желаемые коэффициенты растяжения пленки по осям (иначе отработка заказа идет по стандартам принятым в ООО «Мастер Потолков»);
 - направление швов, относительно выбранной стороны потолка;
 - комплектующие (профиль, платформы, кольца, светильники и т.п.);
 - дата, время и способ получения заказа (самовывоз, автобусом, ТК);
 - способ оплаты (наличный / безналичный);
 - подпись, подтверждающая предоставленную информацию.

- 2.3. В случае подачи заявки менеджеру по телефону, после окончания надиктовки заявки, заказчик должен самостоятельно перепроверить заказ, убедившись, что менеджер записал с его слов верно. Сделать это можно попросив менеджера перечитать принятый заказ вслух, либо продиктовать его еще раз, чтобы менеджер сверился с полученной ранее информацией. Если заказ принятый по телефону все же оказался с ошибкой, и потому был выполнен неверно, то 100% вины за ошибку и вся материальная ответственность возлагается на заказчика.
- 2.4. Для самостоятельного построения чертежей потолков предоставляется дилерская версия специализированной программы, с удобным и понятным интерфейсом, бесплатно. Заказ, отправленный по электронной почте, с уже построенными потолками, сведет к минимуму возможность ошибки в размерах. Важно, в письме, продублировать информацию о материале (цвет, фактура, усадка, швы).

3. ГАРАНТИЯ

- 3.1. Мы даем гарантию 1 год на произведенную нами продукцию (качество шва и гарпуна).
- 3.2. Гарантия не распространяется в случае:
- повреждения потолка заказчиком;
 - внесения изменений (перекрой, вырезы под светильники, люстры и пр.);
 - ошибочного указания размеров и фактуры в поданной заявке;
 - неправильного хранения и транспортировки.
- 3.3. На потолки «эконом» гарантия распространяется на размеры, целостность, соответствие фактуры. Однако претензии на неидеальность фактуры не принимаются.
- 3.4. При переделке потолка по гарантии, потолок изготавливается в соответствии с первоначальной заявкой (той же фактуры, размеров и пр.).
- 3.5. Производитель несет ответственность в пределах стоимости изготовленного потолка при отнесении причины дефекта на счет производителя, путем возврата уплаченных денежных средств или перезачете уплаченных средств в новый заказ.
- 3.6. Производитель не несет ответственности за дополнительные расходы, возникшие у дилера, а также у третьих лиц, в связи с выявленными заводскими дефектами изготовленной продукции.

5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ БРАКА

- 5.1. В случае выявления потолка с браком, следует сразу же обратиться в компанию и подробно описать дефект.
- 5.2. Проведение экспертизы по каждому случаю брака обязательно. Для этого требуются фотографии потолка, явно отражающие дефект, либо сам бракованный потолок, либо его часть, очевидно определяющая брак. Сфотографируйте дефект вблизи, с самой нижней точки (у пола), а также из места, где он наиболее очевидно заметен. При возврате потолка необходимо предоставить упаковку в которой был потолок.
- 5.3. Любую ситуацию с браком мы стараемся рассматривать и решать так, чтобы интересы заказчика были затронуты наименьшим, из возможных, образом.

6. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. В компании действует наличный и безналичный расчет. Компания работает без НДС.
- 6.2. Оплатить можете удобным для вас способом:
- на расчетный счет компании;
 - на карту Сбербанка России;
 - по терминалу оплаты банковскими картами;
 - на QIWI-кошелек;
 - наличными в офисах компании.
- 6.3. Заявки на изготовление белых потолков на сумму до 2000р принимаются без предоплаты, все остальные потолки запускаются в работу только по предоплате от 20%. Для постоянных клиентов предусмотрены особые условия работы с нашей компанией.
- 6.4. Минимальная стоимость потолка — цена 1 кв.м.

7. ГРАФИК РАБОТЫ

- 7.1 Мы работаем без выходных. Уточнить график работы офисов, а также режим работы в праздничные дни, можно у менеджеров.

8. ДОСТАВКА ТОВАРА

- 8.1. Доставка в города присутствия ТК «Луч» бесплатная (Челябинская(кроме Чесмы, Варны, Карталов), Курганская, Свердловская области). Бесплатно доставляются потолки и комплектующие, которые войдут в коробку с потолками. Дополнительные места оплачиваются заказчиком согласно тарифам ТК «Луч».
- 8.2. Доставка в другие города осуществляется за счет клиента транспортными компаниями или рейсовыми автобусами. В этом случае заказчиком оплачиваются расходы, связанные с доставкой товаров до перевозчика.
- 8.3. Компания «Мастер Потолков» не несет ответственность за доставку товара ТК на следующий день после заказа, если товар со склада был отгружен.

Со своей стороны стараемся работать так, чтобы наше сотрудничество было для Вас легким и выгодным. Рады увидеть Вас в числе наших постоянных клиентов.

С уважением,

ООО «Мастер Потолков»